

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Svatební salon Fénix

Platný od: 1.1.2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád upravuje podmínky a postup při uplatnění práv z vadného plnění v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Reklamační řád se vztahuje na zboží a služby zakoupené v provozovně Svatebního salonu Fénix na adrese Husova 29/1, Liberec.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

Na nové zboží se vztahuje zákonná záruční doba 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Na použité zboží (např. půjčované šaty) se záruční doba zkracuje na 12 měsíců.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené užíváním.

3. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Pokud má zakoupené zboží vadu, může zákazník požadovat: opravu, výměnu za nový kus, pokud je to možné, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy (pokud je vada podstatná).

Reklamací nelze uplatnit na vady způsobené nevhodným zacházením, mechanickým poškozením nebo nesprávnou údržbou.

4. REKLAMAČNÍ POSTUP

Zákazník uplatní reklamaci osobně v provozovně nebo e-mailem na info@salonfenix.cz.

Při reklamaci je nutné předložit doklad o koupi a popsat vadu. Reklamacie bude vyřízena do 30 dnů od uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne jiná lhůta.

5. REKLAMACE PŮJČENÝCH ŠATŮ

Půjčené šaty a obleky musí být vráceny ve stejném stavu, v jakém byly zapůjčeny.

V případě poškození nebo ztráty zákazník hradí opravu nebo pořizovací hodnotu šatů dle smlouvy o zapůjčení. Reklamacie půjčených šatů musí být uplatněna před vrácením.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek.

Salon si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu.

V Liberci dne 1.1. 2025

Kristýna Grygarová

731 323 831